

Databehandlersaftale

Mellem

Dataansvarlig:

A/B Skovlunden, Strib

Moms 29457212

Og

Databehandler:

Boligforeningsweb ApS (binavn: Alunta ApS og Anyhoa.com ApS)

Aalborg Syndikatet, Møllegade 11A, 9000 Aalborg.

Moms 33643284

Genereret: 6. oktober 2026

1. Formål

Databehandleren leverer digitale tjenester via følgende produkter og platforme:

- **Boligforeningsweb**, tilgængelig via *boligforeningsweb.dk*, *app.boligforeningsweb.dk* og relaterede subdomæner.
- **AnyHOA**, international version af Boligforeningsweb, tilgængelig via *anyhoa.com*.
- **Alunta**, fakturerings- og abonnementsplatform, tilgængelig via *alunta.com*.
- **Andelsboligweb**, hjemmesideløsning til ABF-medlemmer.

Databehandleren behandler personoplysninger på vegne af den dataansvarlige med det formål at levere de ovenstående tjenester.

2. Behandlingens karakter og varighed

Databehandleren behandler personoplysninger i det omfang og så længe, det er nødvendigt for at levere de pågældende tjenester, medmindre andet følger af lovgivningen.

3. Kategorier af registrerede og oplysninger

Registrerede: Beboere, bestyrelsesmedlemmer og andre brugere.

Oplysninger: Navn, adresse, e-mail, telefonnummer, loginoplysninger, medlemsoplysninger, faktureringsdata samt øvrige oplysninger nødvendige for at levere tjenesterne.

4. Instrukser

Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruktion fra den dataansvarlige.

5. Underleverandører

Databehandleren har ret til at anvende underdatabehandlere uden forudgående godkendelse fra den dataansvarlige. Databehandleren vil dog informere den dataansvarlige om væsentlige ændringer vedrørende underdatabehandlere. Den dataansvarlige har ret til at gøre indsigelse mod ændringer, hvis der foreligger saglige grunde.

6. Sikkerhed

Databehandleren skal træffe passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte oplysningerne.

7. Registreredes rettigheder

Databehandleren assisterer den dataansvarlige i at imødekomme anmodninger om indsigt, sletning, berigtigelse og dataportabilitet.

8. Sletning og tilbagelevering

Databehandleren sletter som udgangspunkt alle personoplysninger ved ophør af behandlingsaftalen, medmindre andet er aftalt, eller opbevaringen er nødvendig for dokumentation eller overholdelse af lovgivning. Dette omfatter f.eks. faktureringsoplysninger, tekniske logs og e-mailkorrespondance.

E-mails og anden almindelig forretningskorrespondance slettes ikke automatisk ved ophør, medmindre den dataansvarlige specifikt anmoder herom og det er foreneligt med gældende lovgivning.

9. Tilsyn og audit

Den dataansvarlige har ret til at føre tilsyn med databehandlerens overholdelse af denne aftale og gældende databeskyttelseslovgivning. Dette kan ske ved anmodning og primært gennem tilgængelig dokumentation og erklæringer.

Fysisk audit hos databehandleren eller dets underdatabehandlere kan kun finde sted, hvis dette er nødvendigt og sagligt begrundet. Enhver form for audit skal varsles skriftligt og aftales med rimeligt varsel. Eventuelle omkostninger og ressourcer forbundet med gennemførelse af audit eller tilsyn bæres af den dataansvarlige.

10. Brud på datasikkerheden

Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den dataansvarlige ved brud på persondatasikkerheden.

11. Ansvar

Databehandlerens ansvar er begrænset til direkte tab og kan under ingen omstændigheder overstige det beløb, den dataansvarlige har betalt for tjenesten i de seneste 12 måneder.

Databehandleren er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, tab af data, fortjeneste eller goodwill.

12. Varighed

Denne aftale gælder, så længe databehandleren behandler personoplysninger for den dataansvarlige.

13. Ændringer

Databehandleren forbeholder sig retten til at foretage ændringer i denne databehandlersaftale. Sådanne ændringer vil blive varslet skriftligt eller via e-mail senest 30 dage før ikrafttrædelse. Den dataansvarlige har ret til at opsige samarbejdet, hvis ændringerne ikke kan accepteres. Fortsat brug af Tjenesten efter ændringerne er trådt i kraft anses som accept heraf.

14. Accept

Ved oprettelse og brug af tjenesterne på boligforeningsweb.dk, anyhoa.com, alunta.com eller andelsboligweb accepterer den dataansvarlige denne databehandlersaftale.